公表：令和６ 年 4月 10日　　事業所名：ひまわり園

事業所における自己評価結果（公表）

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%			
	②	職員の配置数は適切である	100%			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%			
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	91%		非常勤職員にも会議に参加出来るよう時間に配慮している。	不明9%
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	73%			不明27%
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	82%		年１回ホームページにアップしている。	不明18%
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	36%	9%	現在は第三者委員は設けていない。	不明55%
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	46%	27%	研修等案内等回覧	・不明27% ・職員のスキルアップを図るため必要な研修等あれば周知、参加を促す。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	91%			不明9%
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	46%			不明54%
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	64%			不明36%

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	82%			不明18%
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	91%			不明9%
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	91%			不明9%
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	73%			不明27%
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%			
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	100%			
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	46%	18%		不明36%
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	55%	9%		不明36%
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				・医療的ケアが必要な子どもの受け入れがない。
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				・医療的ケアが必要な子どもの受け入れがない。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	73%	9%		不明18%
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	36%	18%		不明46%

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	55%	18%		不明27%
関係機関や保護者との連携	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9%	45%		不明46%
	㉙	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	45%	9%		不明46%
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	91%			不明9%
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	46%	18%		・不明36% ・研修会なども含め検討している。
保護者への説明責任等	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	82%			不明18%
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	73%			不明27%
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%			
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	27%	55%		・不明18% ・利用者の生活環境が多様化しているので父母の会や保護者会などを開催することが難しい。
	㊱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	91%			不明9%
	㊲	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	82%		HP,Instagramにて活動報告等発信している。	不明18%
	㊳	個人情報の取扱いに十分注意している	100%			
	㊴	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	91%			不明9%

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	㊵	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	18%	46%	現在は地域住民を招待する活動はやっていない。	不明36% コロナが5類になり今度、検討したい。
非常時等の対応	㊶	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	36%	36%		・不明28% ・職員や保護者が閲覧できるように書面にし、室内に配置するなどの検討を行う。
	㊷	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	18%	36%	年2回避難訓練実施	・不明46% ・継続的に行っていきたい。
非常時等の対応	㊸	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	91%			不明9%
	㊹	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	64%	9%		不明36%
	㊺	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9%	27%	ヒヤリハットなど職員同士で共有している。	・不明64% ・常に職員同士で情報の共有はしているが、事例集までには至っていない。
	㊻	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	18%	18%	虐待の研修等があれば回覧	不明64% 外部研修などの研修機会を提供していく。
	㊼	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	36%			不明64%

◎　この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 6 年 4月 10 日

事業所名: **ひまわり園**

保護者等数(児童数) 29 回収数 24 割合 83 %

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・広いスペースだと思う。 ・広さは十分だと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				日により変化があって工夫されていると思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				・段差などもなく、良いと思う。 ・部屋全体を使う時に椅子や机とぶつからないか時々思う。	指導内容に応じて危険がないような配置を配慮していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				部屋が明るく、入室しやすく良いと思う。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				子どもに寄り添ってくれている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96%			4%	子どもに必要な事など順位をつけながら設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・支援されている。 ・面談の時しっかり時間を取ってくれたと思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%			4%	固定されず工夫してもらっている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	8%	25%	29%	もう少しそういう機会や場所が欲しい。	活動時間内に他機関に出向くことが難しい現状ですが、機会が作れるよう検討はしていきたいと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%			丁寧な説明をして頂いた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				丁寧に時間をかけてして頂いた。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	70%	13%	4%	13%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				とても共有してもらっている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%			とても支援してもらっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	8%	25%	50%	あまり機会がない。	保護者さん同士が話せる場が持てるよう検討はしていきたいと思います。
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	4%		8%	・対応していただいている。 ・お休みの連絡を入れると、必ず「ママ大丈夫？」と心配してくれてありがたいです。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%			4%	していただいている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83%			17%	細かくして頂いている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				していただいている。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	63%	8%		29%	説明していただき、実施されている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	12%		46%		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%			・とても楽しんでいいる、また利用するのを楽しみにしている。 ・行く前は「イヤ。」と言いますが、療育終了後は、満足しています。ありがとうございます。 ・毎回「ひまわり園？」と聞いて楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				・とても満足している。 ・先生方にいつもよくして頂いています。 ・親の何となくモヤモヤしていた子どもの行動や悩みを具体化させ、活動に取り組んでもらえた。 ・また、子どもに合わせた支援のステップアップもなされており、成長と自信につながっている。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、結果を集計したものです。