

児童発達支援評価表（保護者用）

社会福祉協議会 ひまわり園

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見・今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	92%	8%	0%	OT/PT/STがいてほしい。職員の免許保有情報が知りたい。⇒現在はOT/PT/STの採用予定はない。
	③	事業所の設備等は、子どもが活動しやすいように配慮が適切になされていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	96%	4%	0%	ご意見なし
	⑤	指導プログラムが工夫されていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	92%	8%	0%	ご意見なし
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	96%	4%	0%	ご意見なし
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等が行われていますか	92%	8%	0%	ご意見なし
	⑨	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	87%	13%	0%	通園している間にそういう場面に遭遇することがなかった
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
	⑪	定期的に指導概要や予定などを保護者に対して発信していますか	100%	0%	0%	ご意見なし

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見・今後の対応
保護者等への 説明等	⑫	個人情報に十分に注意をしていますか	92%	8%	0%	ご意見なし
非常時等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をされていますか	92%	8%	0%	なんとなくはわかるが詳しくはわからない⇒紙面でもわかりやすく保護者に説明を行う
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか	50%	45%	5%	避難訓練の日に来たことがなかった⇒来年度より多く避難訓練の回数を増やす
満足度	⑮	子どもは通園を楽しみにしていますか	87%	13%	0%	ご意見なし
	⑯	事業所の支援に満足をしていますか	100%	0%	0%	ご意見なし

児童発達支援評価表（事業所用）

社会福祉協議会 ひまわり園

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	○			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	○			
	③	事業所の設備等は、子どもが活動しやすいように配慮が適切になされていますか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参加していますか	○			
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋がっていますか	○			
	⑥	事業者向け自己評価表及び保護者向け自己評価表の結果を踏まえ、事業所として評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所のHP等で公開していますか	○			
	⑦	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保していますか		○		
適切な支援の提供	⑧	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画作成していますか	○			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	○			
	⑩	指導プログラムの立案をチームで行っていますか	○			
	⑪	指導プログラムを工夫しながら行っていますか	○			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況
適切な支援の提供	⑫	子どもの状況に応じて、個別指導と集団指導を組み合わせる児童発達支援計画を作成していますか	○			
	⑬	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる指導の内容や役割分担について確認をしていますか	○			
	⑭	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有していますか	○			
	⑮	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	○			
	⑯	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断していますか	○			
関係機関や保護者との連携	⑰	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加していますか			○	本会、相談支援員が行っている。他事業所からは要請がない。
	⑱	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っていますか		○		保護者の気持ちに沿って実施している。
	⑲	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っていますか			○	
	⑳	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えていますか			○	
	㉑	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚園部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか		○		保護者の気持ちに沿って実施している。（資料提供等も行っている。）
	㉒	小学校や特別支援学校（小学部）との間で移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか		○		保護者の気持ちに沿って実施している。（資料提供等も行っている。）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況
関係機関や保護者との連携	⑳	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携していますか	○			
	㉑	障害のない子どもと活動する場への情報提供をしていますか	○			
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか	○			
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対して家族支援を行っていますか	○			
	㉔	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明を行っていますか	○			
	㉕	支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ていますか	○			
	㉖	保護者からの子育ての悩みに対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っていますか	○			
保護者への説明責任	㉗	保護者同士の連携を支援していますか		○		療育中に配慮したり、保護者参加の行事等は行っているが、参加されない家族も多い。
	㉘	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか	○			
	㉙	個人情報の取扱いに十分注意していますか	○			
	㉚	障害のある保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか	○			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況
非常時等の対応	③④	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者や指導員に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施していますか		○		プリントは配布しているが保護者の周知は完璧ではない。今後は詳しく説明していく。
	③⑤	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか		○		年に数回のため、参加できない保護者や子どももいる。今後は詳しく説明していく。
	③⑥	事前にてんかん発作等の子どもの状況を確認していますか	○			
	③⑦	食物アレルギーのある子どもの対応はしていますか	○			
	③⑧	虐待防止、身体拘束など保護者に説明し適切な対応していますか	○			

放課後等デイサービス評価表（保護者用）

社会福祉協議会 ひまわり園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	100%	0%	0%	ご意見なし
	③	事業所の設備等は、子どもが活動しやすいように配慮が適切になされていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
	⑤	指導プログラムが工夫されていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等が行われていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
	⑨	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	70%	30%	0%	通園している間にそういう場面に遭遇することがなかった（3人）
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%	0%	0%	ご意見なし
	⑪	定期的に指導概要や予定などを保護者に対して発信していますか	100%	0%	0%	ご意見なし
	⑫	個人情報に十分に注意をしていますか	100%	0%	0%	ご意見なし

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見・今後の対応
非常時等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をされていますか	80%	20%	0%	なんとなくはわかるが詳しくはわからない⇒紙面でもわかりやすく保護者に説明を行う
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか	40%	50%	10%	月1回の参加のため避難訓練の日に来たことがなかった⇒来年度より多く避難訓練の回数を増やす
満足度	⑮	子どもは通園を楽しみにしていますか	80%	0%	20%	指導の中で子どもの苦手なこともするので楽しいだけではない。降園時は楽しかった帰ってくるが登園時に行きづらい時がある。楽しみにしている。
	⑯	事業所の支援に満足をしていますか	100%	0%	0%	ご意見なし

放課後等デイサービス支援評価表（事業所用）

社会福祉協議会 ひまわり園

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	○			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	○			
	③	事業所の設備等は、子どもが活動しやすいように配慮が適切になされていますか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参加していますか	○			
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋がっていますか	○			
	⑥	事業者向け自己評価表及び保護者向け自己評価表の結果を踏まえ、事業所として評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所のHP等で公開していますか	○			
	⑦	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保していますか		○		
適切な支援の提供	⑧	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後デイサービス計画作成していますか	○			
	⑨	放課後デイサービス計画に沿った支援が行われていますか	○			
	⑩	指導プログラムの立案をチームで行っていますか	○			
	⑪	指導プログラムを工夫しながら行っていますか	○			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況
適切な支援の提供	⑫	子どもの状況に応じて、個別指導と集団指導を組み合わせて放課後デイサービス計画を作成していますか	○			
	⑬	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる指導の内容や役割分担について確認をしていますか	○			
	⑭	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有していますか	○			
	⑮	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	○			
	⑯	定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか	○			
関係機関や保護者との連携	⑰	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加していますか		○		本会、相談支援員が行っている。他事業所からは要請がない。
	⑱	学校との情報共有等の交換、連絡調整を行っていますか		○		保護者の気持ちに沿って実施している。
	⑲	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えていますか			○	
	⑳	就学前に利用していた保育所・幼稚園、認知こども園との情報共有と相互理解に努めていますか		○		保護者の気持ちに沿って実施している。（資料提供等も行っている。）
	㉑	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携していますか		○		保護者の気持ちに沿って実施している。（資料提供等も行っている。）
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか	○			
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対して家族支援を行っていますか	○			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況
関係機関や保護者との連携	②4	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明を行っていますか	○			
	②5	支援内容の説明を行い、保護者から放課後デイサービス計画の同意を得ていますか	○			
	②6	保護者からの子育ての悩みに対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っていますか	○			
	②7	保護者同士の連携を支援していますか	○			療育中に配慮したり、保護者参加の行事等を行っているが、参加されない家族も多い。
	②8	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか	○			
	②9	障害のある保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか	○			
	③0	個人情報の取扱いに十分注意していますか	○			
非常時等の対応	③1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者や指導員に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施していますか		○		プリントは配布しているが保護者の周知は完璧ではない。今後は詳しく説明していく。
	③2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか		○		年に数回のため、参加できない保護者や子どももいる。今後は詳しく説明していく。
	③3	事前にてんかん発作等の子どもの状況を確認していますか	○			
	③4	食物アレルギーのある子どもの対応はしていますか	○			
	③5	虐待防止、身体拘束など保護者に説明し適切な対応していますか	○			